

## Zielgruppe

Neulinge im Bereich Qualitätsmanagement ohne oder mit wenig Vorerfahrung.

Bitte bringen Sie, sofern vorhanden, Ihr QES<sup>plus</sup>-Handbuch mit!

## Referentinnen und Referenten

Dr. Christian Hörmann (KEB Bayern)

Gerhard Mager (KEB im Bistum Passau)

Christine Nußhart (Landesbildungswerk KAB)

Michaela Obermeier (KBW Berchtesgadener Land)

Martina Reinwald (Lernwerk Volkersberg)

Wolfgang Stöckl (KEB im Bistum Regensburg)

## Organisation

Dr. Christian Hörmann

# Anmeldung

## Anmeldung

Wir bitten um verbindliche Anmeldung online unter [moodle.keb-bayern.de](http://moodle.keb-bayern.de) bis **Dienstag, 02. Juli 2019**.

## Kosten

Mittagessen, Pausenverpflegung, Tagungsgetränke 37,00 € p. P. (ohne Mittagessen 17,50 € p. P.). Die Kosten werden zu Beginn des Kurses fällig.

Ein Teilnahmebeitrag fällt nicht an.

Fahrtkosten können nicht erstattet werden.

Falls Sie vegetarische Verpflegung wünschen, bitte bei der Anmeldung angeben.

Übernachtung im Kardinal Wendel Haus ist zum Vorzugspreis von 75,00 € (EZ) möglich.

## Rückfragen

KEB Bayern

Mandlstraße 23

80802 München

Tel. 0 89 / 38 10 2-123

Fax 0 89 / 38 10 21 03

Email: [landesstelle@keb-bayern.de](mailto:landesstelle@keb-bayern.de)

[www.keb-bayern.de](http://www.keb-bayern.de)



Katholische  
Erwachsenenbildung  
Bayern

# Basisschulung QES<sup>plus</sup>

Für Neulinge im  
Qualitätsmanagement

09. Juli 2019

10.00 - 16.30 Uhr

Katholische Akademie in Bayern

# Einführung

In Sachen Qualitätsmanagement ist das Jahr 2019 für alle Mitgliedseinrichtungen eine große Herausforderung: Die Systemumstellung auf QES<sup>plus</sup> muss überall vorbereitet werden.

Ganz besonders „rudern“ natürlich all jene, die bislang gar nicht oder nur am Rande mit Qualitätsmanagement befasst waren. An diese Neulinge im Bereich Qualitätsmanagement richtet sich diese Fortbildung: Es werden Grundbegriffe des Qualitätsmanagements erklärt, das System QES<sup>plus</sup> vorgestellt und gemeinsame Handlungs-ideen entwickelt. Dabei soll v.a. der Austausch im Vordergrund stehen.

Um diese Schulung möglichst praxisnah zu gestalten, wird sie einmal mehr von den Mitgliedern der AG QES<sup>plus</sup> durchgeführt. Sie sind seit vielen Jahren mit dem Thema befasst und wissen genau, welche Fragen und Bedarfe man als Qualitätsbeauftragte bzw. Qualitätsbeauftragter einer Bildungseinrichtung hat.

# Ablauf

09.30 Begrüßungskaffee

10.00 Begrüßung und Vorstellungsrunde

## 10.30 Grundlagen der Qualitätsentwicklung

- Was bedeutet Qualität in der Bildung?
- Qualitätsverständnis
- Bedeutung von Qualitätsmanagement
- Qualitätsanforderungen und Qualitätszirkel

## 11.45 QES<sup>plus</sup>

1. Leistungsbereich Einrichtung
2. Leistungsbereich Dienstleistung
3. Bereichsübergreifende Anforderungen

12.30 Mittagspause

## 13.30 Workshops

1. Bereichsübergreifende Anforderungen
2. Handlungsfelder
3. Einrichtungsspezifische Prozesse

Jeder 45-minütige Workshop kann von allen Teilnehmenden besucht werden. Die Workshops werden von je zwei Mitgliedern der AG QES<sup>plus</sup> geleitet.

15.30 Kaffeepause

## 16.00 Organisatorisches

- (Re-)Zertifizierung und Internes Audit
- Moodle

16.30 Ende der Veranstaltung